



**STUDIO CASTELLO BORGIA**  
*Consulenza e formazione*



**Curriculum professionale**

**Dr. Andrea Castello**

Luglio 2009



## Sommario

Curriculum professionale .....	1
Dr. Andrea Castello .....	1
Chi sono .....	3
Pubblicazioni .....	4
Mass Media .....	4
Chi siamo .....	5
Dove siamo .....	5
La nostra Mission .....	5
Cosa facciamo .....	6
Consulenza .....	6
Formazione .....	6
Multimedia .....	7
Sistemi di valutazione delle Risorse Umane .....	7
Referenze .....	8
Formazione aziendale e autoformazione .....	8
Formazione interaziendale .....	11
Coaching .....	11
Formazione area educativa .....	11
Formazione area clinica .....	11
Valutazione risorse umane (Assessment) .....	12
Valutazione Stress lavoro correlato .....	13



## Chi sono



Nato a Bologna il 6/12/54 ed ivi domiciliato in Via P. Tibaldi nr.21, si è laureato in psicologia presso l'università degli studi di Padova nell'a.a. 1980/81.

Dopo il conseguimento della specializzazione in Psicoterapia presso la C.O.Di.P. della quale è socio (aut. Tribun. PD-N.11334 del 24/1/78), consegue il diploma di Practitioner in Programmazione Neuro Linguistica rilasciato da Barretta Psychological Corp. nell'a.a. 1983/84.

Nel 1984 consegue il certificato di "Hipnosis Education Verification" rilasciato da Barretta P.C.; partecipa a corsi di Training Autogeno e Terapia Ipnotica (Ericksoniana), a gruppi Balint e maratone di Gestalt, frequenta seminari sulla comunicazione persuasiva, sulla psicografologia e sulle tecniche anti-stress.

Nel 1987 consegue il Master Practitioner e nel 1989 il Diploma di Associate Trainer in Programmazione Neuro Linguistica.

Dal 1984 riveste la carica di Direttore Nazionale per il settore Manageriale presso l'ARCOM (Associazione per la Ricerca sulla Comunicazione), nella quale peraltro svolge attività di trainer per quanto concerne i settori clinico, pedagogico ed aziendale ed in seguito riveste la carica di vice presidente dell'associazione stessa.

Alla fine del 1997 è consulente tecnico del giudice e perito penale nella categoria Psicologi del Tribunale di Bologna

Nel 1988 ha tenuto un seminario sulla Psicoterapia Breve PNL per la "Sociedad Espanola de Psicologia" di Barcellona. Nello stesso anno ha ottenuto la nomina di docente per un corso di aggiornamento dell'I.R.R.S.A.E. (Istituto Regionale di Ricerca, Sperimentazione ed Aggiornamento Educativi) della Regione Lazio/Ministero della Pubblica Istruzione.

Nel 1999 ha creato in collaborazione con altri professionisti Forma Mentis<sup>®</sup>, un test psicoattitudinale computerizzato (via Web) per la selezione e la gestione del personale, e nel 2000 la realizzazione di Matrix<sup>®</sup>, metodo di valutazione di gruppi di lavoro.

Attualmente svolge attività di Psicoterapia (dal 1982), è consulente e formatore, in ambito aziendale (dal 1984) ed ha iniziato a collaborare con l'Università Telematica TELMA di Roma.



## Publicazioni



- 📁 La relazione psicoanalitica alla luce dell'analisi della comunicazione" in "Il corpo e la comunicazione non verbale", Ed. RIZA, 23-26, 1985;
- 📁 "Sogno come metafora", in "Il corpo e la comunicazione non verbale" Ed. RIZA, 23-26, 1985;
- 📁 "Il feedback nel rapporto terapeuta-paziente nell'ipnosi", in "Atti del Congresso Internazionale in Ipnosi e Terapia della Famiglia", Ed. L'Antologia, Napoli, 1987;
- 📁 "Antologia e integrazione tra l'ipnosi e il biofeedback EEG onde theta e alcuni livelli nello Yoga come stati alterati di coscienza", in "Atti del congresso Internazionale di Ipnosi e Terapia della Famiglia", Ed. L'Antologia, Napoli 1987;
- 📁 "Integrazione tra tecniche ipnotiche e biofeedback EMG", in "Atti del Congresso Internazionale di Ipnosi e Terapia della Famiglia", Ed. L'Antologia, Napoli, 1987;
- 📁 "Corpo e mente nel gruppo", in Atti "Mente e Corpo, il momento unificante", Ed. Unicopli, RIZA, 1986;
- 📁 "La comunicazione analogia e digitale nel sistema coppia", in Abstract "Piacere e dolore, sessualità, riproduzione e medicina negli anni 80", Torino 6-8 Novembre 1986;
- 📁 "L'approccio alla comunicazione: modelli e applicazioni", in Abstract "Piacere e dolore, sessualità, riproduzione e medicina negli anni 80", Torino 6-8 Novembre 1986;
- 📁 "I legami difficili nella famiglia ed il Consultorio Familiare", in Atti dell' XI Congresso Nazionale U.C.I.P.E.M.", 1989;

## Mass Media



- 📁 Invitato il venerdì 23 Agosto 1991 al Maurizio Costanzo Show come psicologo
- 📁 Invitato il giovedì 29 Agosto 1991 al Maurizio Costanzo Show dà una spiegazione della Programmazione Neuro Linguistica (PNL)
- 📁 Invitato il venerdì 30 Agosto 1991 al Maurizio Costanzo Show spiega in modo più particolareggiato le tecniche e le strategie della Programmazione Neuro Linguistica



Nel 1993 insieme alla Dr.ssa Irene Borgia costituisce lo Studio Associato Castello Borgia:

### **Chi siamo**



Siamo professionisti con esperienza ventennale in ambito aziendale, clinico e educativo investiamo in tecnologie avanzate specializzate nella creazione e offerta di soluzioni e servizi innovativi.

Concentriamo la nostra attività sulla realizzazione di soluzioni integrate per la formazione, la consulenza, l'autoformazione, l'autovalutazione online applicabili alla selezione, gestione e formazione del personale.

### **Dove siamo**



Siamo presenti a Bologna e siamo in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti su tutto il territorio nazionale

### **La nostra Mission**



Creare opportunità di crescita e miglioramento costante attraverso la ricerca e l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia.

Specializzati nella creazione e offerta di soluzioni e servizi innovativi, concentriamo la nostra attività sulla realizzazione di soluzioni integrate per la formazione, la consulenza, l'autoformazione, l'autovalutazione online applicabile alla selezione, gestione e formazione del personale.

Associando tecniche di Programmazione Neuro Linguistica e Neuroscienze a teorie psicologiche di valutazione della personalità dei soggetti, abbiamo messo a punto nuovi strumenti che consentono la valutazione sia della singola risorsa umana che dei team.

Offriamo i nostri servizi, fornendo una consulenza completa riguardo all'integrazione dei progetti all'interno dei processi aziendali.



## Cosa facciamo



### Consulenza

**Guida e supervisione alla progettazione di interventi formativi**

**Check up /Valutazione su:**

- Analisi clima aziendale
- Stress da lavoro correlato, burn out e mobbing

**Selezione e Valutazione del Personale (assesment)**

- Prevede un intervento sul campo con lo scopo di formulare un Profilo del ruolo che si andrà a ricoprire, seguirà quindi una analisi e verifica del potenziale già presente in azienda.

**Rappresentazione Sociale**

- Prevede un intervento sul campo con lo scopo di individuare l'immagine aziendale percepita sia internamente che esternamente, fornendo, attraverso un controllo ed una verifica, un supporto consulenziale adeguato.



### Formazione

1. progettazione e/o erogazione di interventi formativi
2. follow up e verifica

### Aziendale

#### Selezione

- interventi rivolti a selezionatori, valutatori ed assessor

#### Commerciale

- interventi rivolti a venditori, front-line, public relation, telemarketing, Direzione commerciale

#### Gestione risorse

- interventi rivolti a manager, dirigenti, leader (tutti coloro che gestiscono persone)

#### Formazione

- Formazione formatori

### Didattica

Formazione indirizzata a:

- formatori, docenti, insegnanti

### Clinica

Formazione indirizzata a:

- Psicologi, Psicoterapeuti, Medici



## Multimedia

### Progettazione e realizzazione istituzionali aziendali

### Progettazione e realizzazione supporti di autoformazione

L'autoformazione multimediale e l'E-Learning utilizzano le più moderne tecnologie della Psicologia dell'apprendimento, del cambiamento e delle Neuroscienze.

Si sviluppano in due fasi:

#### 1. **Autoformazione**

Si affrontano e si sviluppano i temi importanti, oggetto del supporto autoformativo.

#### 1. **Simulazione**

Rappresenta la fase pratica nella quale la persona viene coinvolta e guidata attivamente nell'apprendimento delle tecniche insegnate in precedenza.

## Sistemi di valutazione delle Risorse Umane

I nostri sistemi di "Valutazione delle Risorse Umane" si fondano su principi di Psicologia, Neuroscienze e sulla "Individuazione delle Competenze", e consentono di gestire in modo uniforme il collegamento tra i comportamenti delle persone (Profili reali) e gli obiettivi aziendali (Profili attesi), fornendo reports sul profilo delle risorse, su come gestirle, su come comunicare con esse, sulle esigenze formative, sulle affinità, omogeneità ed aree critiche. Tali sistemi impattano (influenzano) più sottosistemi:

### **Valutazione del capitale intellettuale**

- Valutare il capitale umano: una delle potenzialità dell'azienda

### **Valutazione e monitoraggio del personale**

- Attuare un processo in linea con la certificazione UNI EN ISO e la nuova normativa VISION 2000

### **Selezione e inserimento**

- Valutare le persone sulla base delle competenze tangibili ed intangibili

### **Formazione - Percorsi di carriera**

- Progettare piani formativi sulle reali esigenze formative del personale e piani di crescita sulla base delle competenze e potenzialità
- Monitoraggio continuo

### **Gestione**

- Gestire il personale

### **Bilancio e Certificazione delle competenze**

- Attuare una procedura di valutazione delle competenze per il bilancio e/o la certificazione delle competenze





## Referenze

### Formazione aziendale e autoformazione



Autoformazione rivolta ai Promotori finanziari per Area Banca  
Progettazione e realizzazione di un CD-Rom contenente un corso indirizzato ai Promotori Finanziari sull'operatività della Banca



Autoformazione rivolta ai Promotori finanziari per Area Life  
Progettazione e realizzazione di un CD-Rom contenente un corso indirizzato ai Promotori Finanziari sulla Previdenza ed il Sistema Previdenziale.



Formazione rivolta a Promotori finanziari, supervisor, branch-divisional e area manager, selezionatori su

- vendita, consenso e motivazione, Gestione Risorse Umane, selezione, leadership

Revisione corso su tecniche di Vendita

Formazione formatori su La PNL e le tecniche di vendita

Formazione al Management su La PNL e le tecniche di vendita

Revisione corso su "Il colloquio di reclutamento"

Formazione formatori su "Il colloquio di reclutamento"



Formazione rivolta ai Promotori finanziari, Coordinatori e Manager di Ambro Italia Sim su:

- "La PNL e le argomentazioni di vendita"



Formazione rivolta a direttori d'agenzia e filiale su tecniche di comunicazione e negoziazione



Formazione indirizzata a neo imprenditori su varie tematiche:

- Comunicazione
- Gestione Risorse Umane
- Leadership



Autoformazione rivolta ai Promotori finanziari

Progettazione e realizzazione di un CD-Rom contenente un corso indirizzato ai Promotori Finanziari sull'operatività della Banca



Formazione rivolta ai concessionari su tecniche di comunicazione

Progettazione e realizzazione CD-Rom di Autoformazione rivolta ai franchisee ed operatrici su:

- Gestione dei collaboratori, comunicazione col cliente, fra capo e dipendente, leadership

**CNA**

Formazione formatori su tecniche d'aula



**DNV Knowledge  
Institute srl**

Formazione sulla Comunicazione





## STUDIO CASTELLO BORGIA

Consulenza e formazione

**Finanza & Futuro Banca**  
Gruppo Deutsche Bank



Formazione rivolta ai Promotori finanziari (Emilia Romagna) su:

- Tecniche di vendita
- Motivazione



Formazione indirizzata agli agenti immobiliari affiliati E.R. su

- PNL nella vendita
- Comunicazione
- Motivazione



Consulenza (e formazione) alla Direzione



Formazione sulla Motivazione e sulla Comunicazione per gli agenti immobiliari affiliati ed i responsabili delle agenzie



Formazione rivolta agli agenti immobiliari funzionari ed affiliati (franchisee)  
Consulenza e Progettazione piattaforma e corsi in @-learning



Formazione indirizzata ai centri Fitness sulla PNL e Comunicazione



Formazione indirizzata ai manager ed al personale interno su PNL e comunicazione

Collaborazione per la realizzazione di formazione multimediale per case farmaceutiche (**Ely Lilly - Glaxo - Maleschi - Novartis - Pfizer**)



Formazione rivolta agli assicuratori su:

- Le tecniche di PNL nella vendita



Formazione rivolta ai responsabili Marlboro Classic su:

- PNL e comunicazione



Autoformazione rivolta ai Promotori finanziari  
Progettazione e realizzazione di un CD-Rom contenente un corso indirizzato ai Promotori Finanziari sull'operatività della Banca



Formazione agli affiliati su tecniche di vendita, motivazione, gestione del tempo



## **STUDIO CASTELLO BORGIA** *Consulenza e formazione*



**Piersanti &  
Professione  
Casa**

Formazione indirizzata agli agenti immobiliari (rete e dirigenza)



Formazione indirizzata alla rete ISF su  
- "La comunicazione con il medico"



**PROGRAMMA  
IMMOBILIARE  
Servizi**

Formazione rivolta agli agenti immobiliari funzionari ed affiliati (franchisee)



Consulenza: creazione contenuti sulla comunicazione per percorso di  
formazione a distanza su CD Rom per SOGEI (Agenzia delle Entrate)



Formazione rivolta ai Promotori Finanziari dell' E.R.



Revisione corso su tecniche di Vendita  
Formazione formatori su La PNL e le tecniche di vendita  
Formazione ai Manager sul Reclutamento



Formazione rivolta al personale sulla comunicazione e il clima aziendale



Formazione rivolta agli agenti immobiliari funzionari ed affiliati (franchisee),  
capi area, selezionatori, formatori, direzione, su  
- tecniche di vendita, leadership, selezione, motivazione.



Formazione formatori su tecniche di aula e sull'approccio telefonico



Progettazione corso sulla selezione e reclutamento rivolta a Area Manager e  
Group Manager e relativa Formazione  
Progettazione ed erogazione corso di base su Tecniche di vendita



### **Formazione interaziendale**

Assessorato Pubblica Istruzione, A.co.se.r., Alleanza Assicurazioni, B.ca Naz. Agricoltura, B.ca Popolare di Ancona, B.ca Popolare di Bergamo e Credito varesino, B.ca Popolare Vicentina, B.ca Toscana, Benetton Group, Cassa Risparmio (Carpi), Cassa Risparmio Verona, Cedis Migliarini, Comune di Modena, Conad Modena, Coop. Emilia Veneto Ipercoop, Crippa & Berger Fonti Lievissima, Esselunga, Fabbri Spa, Fininvest, Gemeaz, Istituto Vitamine (Roche), Monte dei Paschi di Siena, S.Paolo Invest Sim Spa, Soc. Autogrill Spa, Tecnocasa.



### **Coaching**

area "Ciacci", area "Ceccacci", area "Palana", area "Bacci", area "Vivo", area "Felici"



### **Formazione area educativa**

**IRRSAE** (Ministero della Pubblica Istruzione)

Formazione rivolta ad insegnanti e professori su:

- Tecniche di comunicazione e coinvolgimento nella didattica



### **Formazione area clinica**

Formazione rivolta a medici e psicologi sulla PNL, Gestalt, Ipnoterapia e Psicoterapia breve all'interno dei corsi di specializzazione in psicoterapia rivolti a medici e psicologi



Formazione rivolta a medici psicologi psicoterapeuti su:

- Tecniche di relazione
- La prima accoglienza dell'adolescente



Formazione rivolta ai medici sul:

- La PNL nel colloquio clinico
- La PNL nella motivazione del paziente



**SOCIEDAD DE  
PSICOLOGIA DE  
BARCELONA**

Formazione rivolta a medici e psicologi psicoterapeuti



### Valutazione risorse umane (Assessment)



Valutazione delle capacità e del potenziale sui candidati in reclutamento



Valutazione di tutto il personale interno allo scopo di:

- Migliorare la mobilità interna
- Individuare aree critiche
- Migliorare selezione e gestione e creare piani di formazione su misura



Valutazione interna allo scopo di:

- Redigere un Bilancio del Capitale Intellettuale
- Individuare aree critiche
- Valutare e monitorare il personale

Bilancio delle competenze



Valutazione interna allo scopo di:

- Selezionare sulla base di un body of competence predefinito
- Ampliare l'utilizzo dello strumento anche al personale interno



Valutazione delle capacità e del potenziale su tutti i Promotori in reclutamento



Valutazione interna allo scopo di:

- Impiantare un sistema di valutazione oggettivo per individuare aree critiche del personale
- Migliorare selezione e gestione e creare piani di formazione su misura



Valutazione interna allo scopo di impiantare un sistema di valutazione oggettivo per la VISION 2000



Assesment - Valutazione delle capacità e del potenziale sui candidati in reclutamento

**ROYAL IMM srl**

Valutazione interna allo scopo di:

- Individuare aree critiche e creare piani di formazione su misura



Valutazione di tutto il personale interno allo scopo di:

- Individuare aree critiche e creare piani di formazione su misura



Valutazione delle capacità e del potenziale degli Agenti Immobiliari sia in reclutamento sia interni



Reclutamento e Selezione per l'Area Emilia Romagna di nuove risorse da inserire nella rete (Promotori e Manager)



## Valutazione Stress lavoro correlato



- SIDEL SpA
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica



- CNA Provincia di Bologna
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica



- Mec Track
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica



- Trafilerie Emiliane Sud Spa
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica



- KPL Packaging spa
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica



- Otto Bock Italia Srl
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica

**Casa Di Riposo Sacra  
Famiglia**

- Casa di Riposo
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica



- Coop Sociale Società DOLCE
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica



- Coop Sociale CADIAI
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica



- Aristea Service Scarl
- Valutazione Stress Lavoro Correlato
  - Redazione Valutazione tecnica



**STUDIO CASTELLO BORGIA**  
*Consulenza e formazione*



Coop. Sociale IDA POLI a r.l.



Sigma Soc. Coop

- Valutazione Stress Lavoro Correlato
- Redazione Valutazione tecnica

Coop Sociale IDA POLI

- Valutazione Stress Lavoro Correlato
- Redazione Valutazione tecnica



**POLYEDRA**

Polyedra S.p.A.

- Valutazione Stress Lavoro Correlato
- Redazione Valutazione tecnica